

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту, расположенному по адресу <http://farmaks.com>.

1.2 Администрация/Владелец Сайта <https://farmaks.com> – ЗАО «НПП «Фармакс». Точный адрес и контактные данные приведены в конце документа.

1.3 Настоящее Соглашение определяет условия использования Пользователями материалов и сервисов Сайта www.farmaks.com (далее — «Сайт»).

1.4 Администрация Сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.5 Использование Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.6 Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1 В настоящем Пользовательском соглашении используются следующие термины:

2.1.1 Сайт <https://farmaks.com> – сайт, содержащий информацию о компании, товарах и/или услугах.

2.1.2 Администрация Сайта – уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени ЗАО «НПП «Фармакс».

2.1.3 Пользователи — физические лица (в том числе представители юридических лиц), обладающие возможностью визуального ознакомления с размещенной на сайте <https://farmaks.com> информацией.

2.1.4 Содержание Сайта (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая текстовую и графическую информацию о компании, продукции, инструкции, декларации, свидетельства, лицензии, контактные данные, статьи, пользовательские интерфейсы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте <https://farmaks.com>.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1 Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащейся на Сайте информации о компании, товарах и/или оказываемых услугах (сервисах).

3.1.1 Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги

(сервисы): доступ к электронной почте, консультации ветеринарного врача, подписка на новости компании и другие.

3.2 Доступ к сайту предоставляется на бесплатной основе.

3.3 Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.4 Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Права Администрации Сайта

4.1.1 Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять Содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2 Устанавливать для Пользователей рассылку информации, связанной с проводимыми акциями, информированием о новинках, заказах и иной необходимой информацией. Рассылка осуществляется посредством электронной почты. Необходимая контактная информация предоставляется Пользователем при регистрации.

4.2 Права Пользователя

4.2.1 Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также знакомиться с любой информацией на Сайте.

4.2.2 Задавать вопросы

а) относящиеся к деятельности ЗАО «НПП «Фармакс» и услугам Сайта:

- по телефонам: +7 (8332) 52-66-33, 51-18-00;
- через Форму обратной связи, расположенную по адресу: <https://farmaks.com/contacts>.

б) относящиеся к применению продукции ЗАО «НПП «Фармакс»:

- через Форму обратной связи, расположенную по адресу: <https://farmaks.com/konsultatsiya-po-produktsii/zadat-vopros-veterinarnomu-vrachu>.

4.2.3 Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.2.4 Требовать от администрации скрывания любой информации о Пользователе.

4.3 Обязанности Пользователя Сайта

4.3.1 Предоставлять по запросу Администрации Сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к услугам данного Сайта.

4.3.2 Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.3 Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.4 Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5 Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6 Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации Сайта.

4.3.7 Не использовать сервисы с целью:

- нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;
- ущемления прав меньшинств;
- представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Сайта;
- введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо товара из Каталога продукции, размещенного на Сайте;
- некорректного сравнения товара, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными товарами, или осуждения таких лиц.

4.3.8 Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц.

4.4 Пользователю запрещается

4.4.1 Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, копирования или отслеживания Содержания Сайта.

4.4.2 Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

4.4.3 Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

4.4.4 Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.5 Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.6 Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта или других лиц.

5 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

5.1 Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией Сайта.

5.2 Содержание Сайта может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, не противоречащим настоящему Пользовательским соглашением, а также размещено в глобальной сети «Интернет» с обязательной ссылкой на источник - Сайт <https://farmaks.com>.

5.3 Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4 Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.5 Администрация Сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в содержимое сайта.

5.6 Документ, указанный в пункте 5.6.1 настоящего Соглашения регулирует в соответствующей части и распространяет свое действие на использование Пользователем Сайта:

5.6.1 Политика конфиденциальности: <https://farmaks.com/politika>

5.7 Любой из документов, перечисленных в пункте 5.6.1 настоящего Соглашения может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1 Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией Сайта не возмещаются.

6.2 Администрация Сайта не несет ответственности за:

- задержки или сбои в процессе работы сайта;
- ненадлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.

7 НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

7.1 Администрация Сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.2 Администрация Сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом.

7.3 Администрация Сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

8 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1 В случае возникновения любых разногласий или споров между сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3 При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4 Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 5 дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск оставляется судом без рассмотрения.

9 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1 Администрация Сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2 Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией Сайта без ограничений.